

SONY

Network Video Management System
Enterprise Edition 2017 R2

**Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador
único**

Contenido

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad.....	3
Acerca de esta guía	4
Acerca de las licencias	5
Lista de comprobación de primeros pasos.....	6
Antes de comenzar la instalación	7
Preparar sus servidores y red.....	7
Sobre el escaneado antivirus.....	7
Preparar cámaras y dispositivos.....	8
Registrar el código de licencia de software	9
Instalar el sistema	10
Instale los clientes	12
Instalar y verificar la instalación Network Video Management System Smart Client	12
Instalar y verificar la instalación Management Client	13
Valor de escala del sistema	15
Índice.....	16

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad

Copyright © 2017 Sony Corporation.

Marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Sony Corporation se reserva el derecho a hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Cualquier parecido con una organización o persona reales, viva o muerta, es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto puede hacer uso de un software de terceros al que es posible que se apliquen términos y condiciones específicas. Si ese es el caso, puede encontrar más información en el archivo **3rd_party_software_terms_and_conditions.txt** que se encuentra en la carpeta de instalación del sistema de vigilancia.

Acerca de esta guía

La guía de instalación de ordenador único para Network Video Management System video management software sirve como punto de referencia para dar los primeros pasos con su sistema. La guía ayuda a realizar la instalación básica de su sistema y verifica conexiones entre clientes y servidores.

La guía tiene listas de comprobación y tareas que le ayudarán a iniciarse con el software y prepararse para trabajar con el sistema.

Para acceder a una descripción más detallada, procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de Network Video Management System Enterprise Edition desde la Sony página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>).

Recuerde visitar la Sony página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software>) para ver actualizaciones y asegurarse de tener instalada la versión más reciente del software.

Acerca de las licencias

Ha adquirido como mínimo dos tipos de licencias:

- **Licencias básicas:** Uno de los productos VMS.
- **Licencias de dispositivo de hardware:** Un cierto número de licencias de dispositivo de hardware. Cada dispositivo de hardware con una dirección IP que añada al sistema precisa una licencia del dispositivo de hardware. No necesita preparar archivos de licencia para altavoces, micrófonos o dispositivos de entrada y salida conectados a su dispositivo con la dirección IP.

Tras la instalación, el sistema de vigilancia se ejecuta con licencias temporales que necesitan activarse antes de que se cumpla un cierto periodo de tiempo. Esto es el periodo de gracia. Cuando la instalación se ha completado, puede ver un resumen de las licencias de todas las instalaciones con este SLC en la página de Management Client **Básicas > Información de Licencia**.

Sony recomienda que active las licencias antes de realizar los ajustes finales. Si no activa las licencias antes de que concluya el periodo de gracia, todos los servidores de grabación y cámaras sin licencias activadas dejarán de enviar datos al sistema de vigilancia. Para la activación fuera de línea, debe exportar un archivo de petición de licencia (.lrq) y después iniciar sesión en la página de registro del software de Sony y cargar el archivo .lrq.

Cuando haya cargado el archivo .lrq, Sony le proporciona un archivo .lic que debe importar.

Lista de comprobación de primeros pasos

Siga esta lista de comprobación para asegurarse de que lleva a cabo los pasos necesarios para la instalación.

<input type="checkbox"/>	Preparar servidores y red	<ul style="list-style-type: none">• Una instalación nueva completamente actualizada de Microsoft Windows® en todos los servidores• Microsoft® .NET 4.5.1 framework o superior instalado• Microsoft® .NET 3.5 SP1 framework instalado• Asignar direcciones IP estáticas o hacer reservas DHCP en todos los componentes del sistema
<input type="checkbox"/>	Sobre el escaneo antivirus	<ul style="list-style-type: none">• Excluir tipos de archivos específicos y carpetas
<input type="checkbox"/>	Preparar cámaras y dispositivos	<ul style="list-style-type: none">• Asegurarse de que los modelos y firmware son compatibles con VMS Network Video Management System• Las cámaras deben estar conectadas a la red y se puede acceder a ellas
<input type="checkbox"/>	Registrar el código de licencia de software	<ul style="list-style-type: none">• Entrar en la Sony página web (http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals) y registrar su SLC• Obtener el archivo .lic.
<input type="checkbox"/>	Descargar los archivos de instalación.	<ul style="list-style-type: none">• Entrar en la Sony página web (http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software) y descargar el archivo de instalación adecuado
<input type="checkbox"/>	Instalar el sistema	<ul style="list-style-type: none">• Descripción detallada para la instalación de ordenador único
<input type="checkbox"/>	Instale los clientes	<ul style="list-style-type: none">• Instalar y verificar la instalación Network Video Management System Smart Client• Instalar y verificar la instalación Management Client

Antes de comenzar la instalación

revise todos estos prerequisites importantes y necesarios antes de iniciar la instalación real.

Preparar sus servidores y red

Sistema operativo

Asegúrese de que todos los servidores tienen una instalación limpia de un operativo Microsoft Windows, y que está actualizada con todas las actualizaciones de Windows.

Microsoft® .NET framework

Compruebe que todos los servidores poseen Microsoft .NET 4.5.1 framework o superior instalado. Compruebe que el servidor objetivo de la instalación del servidor de gestión tiene instalado Microsoft .NET 3.5 SP1 framework. Esto es un requisito del servidor SQL.

Red

Asignar direcciones IP estáticas o hacer reservas DHCP en todos los componentes del sistema. Para asegurarse de que hay suficiente ancho de banda disponible en la red, debe saber cuándo y cómo el uso del sistema consume ancho de banda. La cara principal de la red consiste en tres elementos.

- Flujos de vídeo de cámara
- Clientes proyectando vídeo
- Archivado de vídeo grabado

El servidor de grabación recupera flujos de vídeo desde las cámaras que resulta en una carga constante en la red. Los clientes que proyectan vídeo consumen ancho de banda de la red. Si no hay cambios en el contenido de las vistas del cliente, la carga es constante. Los cambios en el contenido de las vistas, búsquedas de vídeo o reproducciones, hace que la carga sea dinámica.

El archivado de vídeo grabado es una función opcional que le permite guardar las grabaciones a largo plazo a la vez que ocupan el menor espacio posible. Esto es una tarea programada que tiene que definir. Normalmente, se archiva n una unidad de red que la convierte en una carga dinámica en la red.

La red debe poseer espacio en el ancho de banda para gestionar estas subidas en el tráfico. De este modo se intensifica el rendimiento del sistema y la experiencia de usuario en general.

Sobre el escaneo antivirus

Como sucede con cualquier otro software de base de datos, si tiene un programa antivirus instalado en un equipo con software Network Video Management System, es importante que excluya tipos de archivo específicos y carpetas. Sin incluir estas excepciones, el escaneo antivirus usa una cantidad considerable de recursos del sistema. Además de eso, el proceso de escaneo puede bloquear temporalmente archivos que pueden provocar interrupciones o incluso daños en las bases de datos.

Network Video Management System Enterprise Edition 2017 R2 - Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

Cuando tenga que realizar un escaneo antivirus, no escanee los directorios del servidor de grabación que posean bases de datos de grabaciones (de modo predeterminado C:\mediadatabase\ y todas las subcarpetas). Además, evite realizar escaneos antivirus en directorios de almacenamiento de archivos.

Cree las siguientes excepciones adicionales:

- Tipos de archivos: .blk, .idx, .pic
- Carpetas y subcarpetas:
 - C:\Program Files\Sony
 - C:\Program Files (x86)\Sony
 - C:\ProgramData\Sony

Su organización puede tener directrices rigurosas en lo relativo a la detección de virus, pero es importante que las carpetas y los archivos mencionados se excluyan de la detección de virus.

Para una descripción detallada para excluir los puertos y procesos del escaneo de red, descargue el manual Network Video Management System Enterprise Edition de la Sony página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>).

Preparar cámaras y dispositivos

Asegúrese de que las cámaras y dispositivos son compatibles

En la página web de Sony encontrará una lista detallada de los dispositivos compatibles y las versiones de firmware (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Technical-documents>). Sony desarrolla controladores únicos para dispositivos o familias de dispositivos, y controladores genéricos para dispositivos genéricos basados en estándares como ONVIF o dispositivos que usan protocolos RTSP/RTP.

Algunos dispositivos que usan un controlador genérico y que no está enumerado específicamente como compatible puede funcionar, pero Sony no proporciona asistencia para dichos dispositivos.

Instale el último paquete de dispositivos de Network Video Management System

Un paquete de dispositivos es un conjunto de controladores que instala con el software para interactuar con los dispositivos. Un paquete de dispositivos se instala en el servidor de grabación. Sony añade asistencia para los nuevos dispositivos y versiones de firmware de manera recurrente, y publica paquetes de dispositivos cada dos meses como media. Un paquete de dispositivos se incluye automáticamente cuando instala el sistema VMS. Para recibir el último paquete de dispositivos, compruebe manualmente si hay versiones más actualizadas para descargar e instalar.

Para actualizar el paquete de dispositivos, entre en la sección de descarga de la página web de Sony (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software>) y descargue el archivo de instalación adecuado.

Verifique que puede acceder a la cámara en la red

Conecte las cámaras a un navegador o al software que acompañaba a la cámara. Si no puede acceder a una cámara, el VMS tampoco podrá acceder a la cámara.

Network Video Management System Enterprise Edition 2017 R2 - Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

Hay varios métodos para verificar las conexiones, que incluyen abrir el dispositivo en un navegador y acceder al dispositivo con el software proporcionado por el distribuidor, la utilidad de latencia de Windows o Telnet.

Consulte la documentación de la cámara para obtener información sobre la configuración de la red. Si su sistema está configurado con los ajustes de puertos predefinidos, no debe conectar la cámara al puerto HTTP 80. También puede elegir la configuración de puertos predeterminada.

Importante: Si cambia las credenciales predeterminadas de una cámara, recuerde usarlas cuando añada la cámara al sistema.

Registrar el código de licencia de software

Antes de la instalación, debe tener el nombre y la ubicación del archivo de licencia de software que ha recibido de Sony .

Sony recomienda que registre su SLC antes de instalarlo. Consulte la guía de licencia en su página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>).

Instalar el sistema

La opción de **ordenador único** instala todos los componentes del servidor de gestión, servidor de grabación, servidor NVMS Mobile y Network Video Management System Smart Client, así como el servidor SQL en el equipo actual. La instalación de **ordenador único** instala y configura el sistema. Se autoriza el servidor de grabación, y ya está listo para usar el sistema inmediatamente después de la instalación.

Según el hardware y la configuración, el servidor de grabación escanea la red en busca del hardware. Los dispositivos detectados se añaden automáticamente al sistema. Las cámaras tienen vistas preconfiguradas y se crea un rol de operador predeterminado. Después de la instalación, se abre Network Video Management System Smart Client y ya está listo para utilizar el sistema.

Nota: Esta instalación funciona solo para las nuevas instalaciones. No funciona si ya se ha realizado una instalación de **ordenador único** en este equipo o con las actualizaciones.

1. Si está instalando una versión descargada desde Internet, también puede ejecutar el archivo `Sony - Network VMS Enterprise Edition Products 2017 R2 System Installer.exe` desde la ubicación donde lo haya guardado.
2. Los archivos de instalación se desempaquetan. Dependiendo de su configuración de seguridad, puede recibir uno o más avisos de seguridad de Windows®. Acéptelo y el desempaquetado continúa.
3. Cuando haya terminado, aparece el diálogo **Sony Network Video Management System Enterprise Edition**,
 - a) Seleccione el **Idioma** para usar durante la instalación (este **no** será el idioma que usará el sistema cuando se haya instalado, este se puede instalar posteriormente). Haga clic en **Continuar**.
 - b) Lea el *SonyAcuerdo de licencia para usuario final*. Seleccione la casilla **Acepto los términos de este acuerdo de licencia** y haga clic en **Continuar**.
 - c) En **Introduzca la ubicación del archivo de licencia**, introduzca el archivo de licencia de su distribuidor Network Video Management System. Alternativamente puede usar la función del navegador para ubicarlo. El sistema verifica el archivo de licencia antes de continuar. Haga clic en **Continuar**.
4. Seleccione **Ordenador único**.

Aparece una lista de todos los componentes a instalar (esta lista no se puede modificar). Haga clic en **Continuar**.
5. En la ventana de **Especificar la configuración del servidor de grabación**, haga lo siguiente:
 - a) En el campo de **Nombre del servidor de grabación**, ingrese el nombre del servidor de grabación. El valor predeterminado es el nombre del equipo.
 - b) El campo de **Dirección del servidor de gestión** muestra la dirección y número de puerto del servidor de gestión: localhost:80.
 - c) En el campo de **Base de datos multimedia**, seleccione la ubicación donde desee guardar la grabación de vídeo. Se recomienda que guarde sus grabaciones de vídeo en una ubicación separada de donde instale el programa. La ubicación predeterminada es `c:\MediaDatabase`.

Network Video Management System Enterprise Edition 2017 R2 - Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

d) En **Período de retención para las grabaciones de vídeo**, defina durante cuánto tiempo desea guardar las grabaciones de vídeo. Puede seleccionar 7 días, 14 días, o 30 días, siendo 7 días el período de retención predeterminado.

e) Haga clic en **Continuar**.

6. Ingrese los nombres de usuario y contraseñas de las cámaras que desee configurar en su sistema.

Si ha cambiado los nombres de usuario y contraseñas de la cámara de los valores predeterminados de fábrica, ingréselos en la lista. El programa de instalación escaneará estas cámaras, así como las cámaras con credenciales predeterminadas de fábrica.

Nota: Por razones de seguridad, siempre recuerde que debe cambiar las credenciales de la cámara de sus valores predeterminados de fábrica.

Haga clic en **Continuar**.

7. Seleccione **Ubicación de los archivos** para el archivo del programa. En **Idioma del producto**, seleccione el idioma en que quiere instalar su producto Network Video Management System. Haga clic en **Install** (instalar).

El software se instala.

Cuando haya terminado la instalación, verá una lista de los componentes instalados correctamente. Las cámaras en su sistema están configuradas en las vistas de Network Video Management System Smart Client y se crea un rol de operador predeterminado para los usuarios de Network Video Management System.

Durante el proceso se instala automáticamente Microsoft® IIS. Después se le pedirá que reinicie el equipo. Hágalo y después de reiniciar, dependiendo de su configuración de seguridad, puede recibir uno o más avisos de seguridad de Windows. Acéptelos y la instalación se completará.

Instale los clientes

Puede acceder a Network Video Management System video management software desde varios equipos. Los siguientes pasos le ayudarán a descargar, instalar y verificar Smart Client para ver imágenes de vídeo y Management Client para la configuración y gestión del sistema.

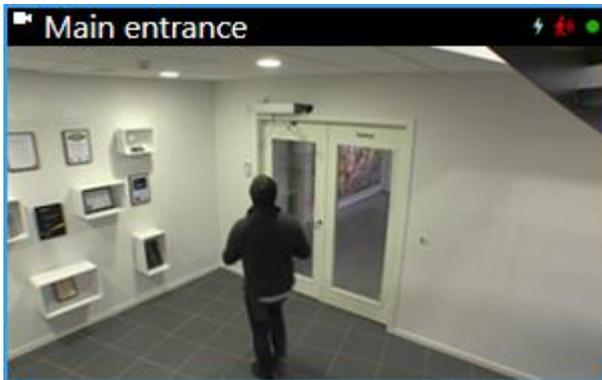
Instalar y verificar la instalación Network Video Management System Smart Client

Network Video Management System video management software incorpora una página web de instalación pública. Desde esta página web puede descargar e instalar Network Video Management System Smart Client desde el servidor de gestión o cualquier otro equipo del sistema.

1. Para acceder a la página web de instalación pública, introduzca la siguiente URL en su navegador: `http://[computer address]/installation/`

[dirección del equipo] es la dirección IP o nombre de host del equipo Network Video Management System video management software.
2. Haga clic en **Todos los idiomas** en la versión de 32 o 64 bits. Ejecute el archivo descargado.
3. Haga clic en **Sí** en todos los avisos. Comienza la descompresión.
4. Seleccione el idioma del instalador y haga clic en **Continuar**.
5. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia. Haga clic en **Continuar**.
6. Seleccione el tipo de instalación. Haga clic en **Típica** para seleccionar los valores predeterminados y comenzar la instalación.
7. Para verificar que ha instalado Network Video Management System Smart Client correctamente, abra Network Video Management System Smart Client. Aparece el diálogo de inicio de sesión de Network Video Management System Smart Client.
8. Especifique el nombre de host o la dirección IP de su equipo Network Video Management System video management software en el campo **Equipo**.
9. Seleccione autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Haga clic en **Conectar**. Network Video Management System Smart Client se abre.
10. En el modo de **configuración**, añada un grupo y una vista a este grupo.
11. Añada una cámara a uno de los elementos de vista arrastrando y soltándolo en un elemento de vista y haga clic en **Configurar** de nuevo.

Compruebe que puede visualizar el vídeo en directo y que el indicador de vídeo redondo de la esquina superior derecha de la vista de cámara está iluminado en verde o rojo. Verde indica que la cámara envía vídeo al sistema, mientras que el rojo indica que el sistema también está grabando el vídeo en ese momento.



Para obtener más detalles sobre las funciones de Network Video Management System Smart Client y posibilidades de su sistema, haga clic en el icono de **Ayuda**  de la esquina superior derecha o pulse F1 para recibir ayuda en contexto.

Instalar y verificar la instalación Management Client

Network Video Management System video management software incorpora una página web de instalación administrativa. Desde esta página web, los administradores y usuarios finales pueden descargar e instalar Network Video Management System Management Client u otros componentes del sistema Network Video Management System a cualquier otro equipo del sistema.

1. Para acceder a la página web de instalación administrativa, introduzca la siguiente URL en su navegador: `http://[computer address]/installation/admin`
[dirección del equipo] es la dirección IP o nombre de host del equipo Network Video Management System video management software.
2. Haga clic en **Todos los idiomas** para el instalador Management Client. Ejecute el archivo descargado.
3. Haga clic en **Sí** en todos los avisos. Comienza la descompresión.
4. Seleccione el idioma del instalador. Haga clic en **Continuar**.
5. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia. Haga clic en **Continuar**.
6. Seleccione la ubicación de los archivos y el idioma del producto. Haga clic en **Install** (instalar).
7. La instalación ha terminado. Se muestra una lista de todos los componentes instalados. Haga clic en **Cerrar**.
8. Haga clic en el icono que hay en el escritorio para abrir Management Client.
9. Aparece el diálogo de inicio de sesión de Management Client.

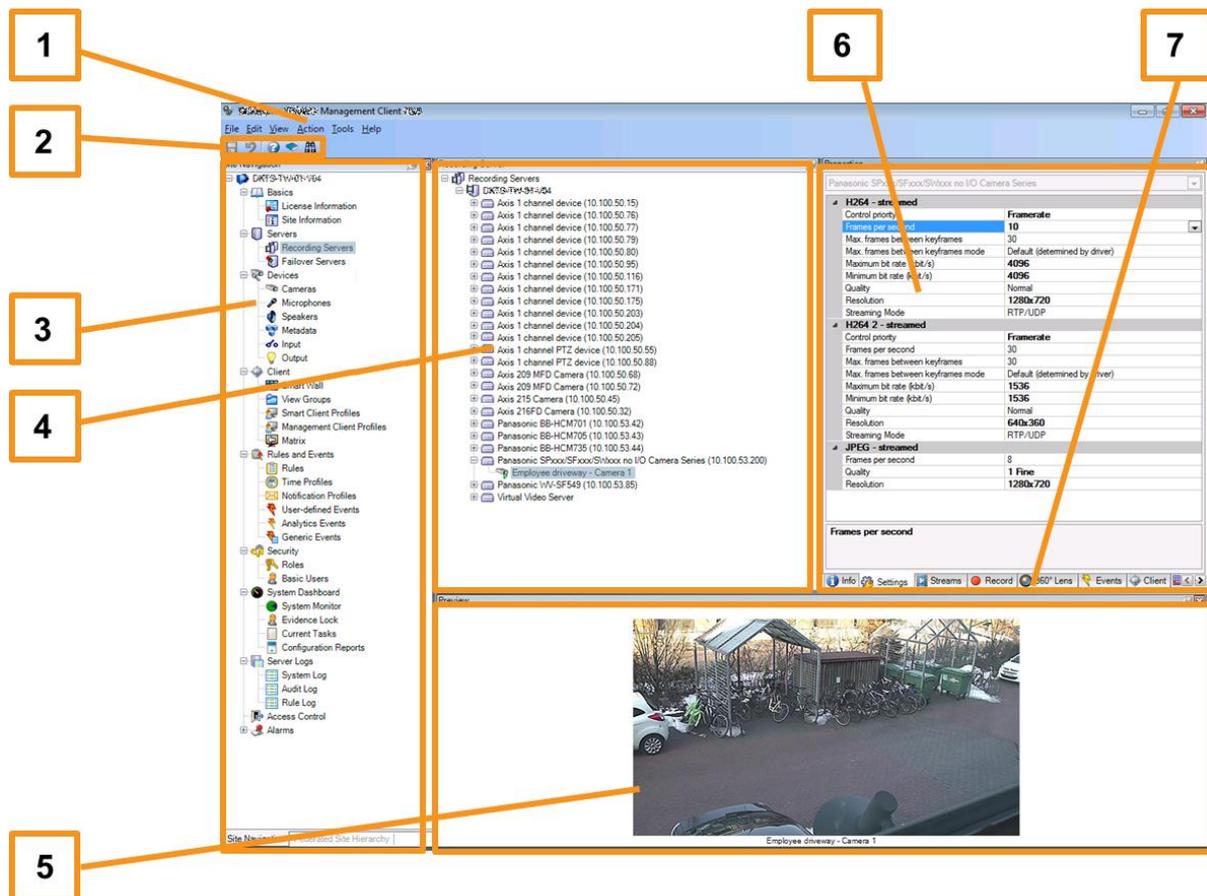
Network Video Management System Enterprise Edition 2017 R2 - Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

10. Especifique el nombre de host o la dirección IP de su servidor de gestión en el campo **Equipo**.

11. Seleccione autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Haga clic en **Conectar**. Se inicia Management Client.

Para obtener más detalles sobre las funciones de Management Client y posibilidades de su sistema, haga clic en **Ayuda** en el menú de herramientas.

Generalidades de Management Client



1. Menú de herramientas
2. Iconos de acceso directo
3. Panel de navegación del sitio
4. Panel de generalidades
5. Previsualización de vídeo
6. Propiedades
7. Pestañas de propiedades

Valor de escala del sistema

Para activar el valor de escala de hasta miles de cámaras en varias instalaciones, el sistema posee varios componentes que gestionan tareas específicas. Ha instalado todos los componentes en un servidor único. Alternativamente, puede instalar los componentes en servidores dedicados independientes para escalar y distribuir la carga.

Según el hardware y la configuración, los sistemas más pequeños con hasta 50-100 cámaras pueden ejecutarse en un solo servidor. Para sistemas con más de 100 cámaras, Sony recomienda que use servidores dedicados para todos o algunos componentes.

No todos los componentes son necesarios en todas las instalaciones. Puede añadir componentes más tarde si lo desea. Dichos componentes pueden ser servidores de grabación adicionales o servidores móviles para albergar y proporcionar acceso a NVMS Mobile y Network Video Management System Web Client.

Índice

A

Acerca de esta guía • 4

Acerca de las licencias • 5

Antes de comenzar la instalación • 7

C

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad • 3

I

Instalar el sistema • 10

Instalar y verificar la instalación Management Client • 13

Instalar y verificar la instalación Network Video Management System Smart Client • 12

Instale los clientes • 12

L

Lista de comprobación de primeros pasos • 6

P

Preparar cámaras y dispositivos • 8

Preparar sus servidores y red • 7

R

Registrar el código de licencia de software • 9

S

Sobre el escaneo antivirus • 7

V

Valor de escala del sistema • 15